

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE & COOKIES

Introduction :

Zen Énergie Services Suisse attache une grande importance à la confidentialité et à la protection des données personnelles des utilisateurs de son site et de ses clients. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

Données collectées :

Les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

- Identité : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, données de navigation sur le site.
- Données contractuelles : informations nécessaires pour souscrire et gérer les contrats d'entretien et de maintenance.

Utilisation des données :

Vos données personnelles sont collectées et utilisées dans le cadre suivant :

1. Gestion des souscriptions à nos services d'entretien.
2. Envoi de communications commerciales ou techniques.
3. Analyse du trafic sur le site pour l'amélioration de nos services.
4. Respect des obligations légales et contractuelles.

Durée de conservation :

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées, conformément à la loi suisse.

Droits des utilisateurs :

Conformément à la législation suisse, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : connaître les données que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, sauf obligation légale contraire.

- **Droit d'opposition** : vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Sécurité :

Zen Énergie Services Suisse met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre les accès non autorisés, la perte ou le vol.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site web.

Types de cookies utilisés par Zen Énergie Services Suisse :

1. **Cookies strictement nécessaires** : indispensables pour naviguer sur notre site et utiliser ses fonctionnalités.
2. **Cookies de performance** : utilisés pour analyser l'audience du site (via des outils comme Google Analytics).
3. **Cookies fonctionnels** : Permettent de mémoriser vos choix (langue, préférences).
4. **Cookies publicitaires** : utilisés pour afficher des publicités ciblées (le cas échéant).

Consentement :

Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies. Vous pouvez accepter ou configurer vos préférences via ce bandeau.

Gestion des cookies :

Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur :

- Pour Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

Contact :

Pour toute question sur vos données personnelles ou pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@zen-energieservices.ch



Modifications :

Cette politique pourra être mise à jour régulièrement. Toute modification sera publiée sur cette page.