



Votre énergie, sans soucis.

VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE POUR DES

INSTALLATIONS ÉNERGÉTIQUES

FIABLES ET PÉRENNES



NOS SOLUTIONS D'ENTRETIEN ET DE MAINTENANCE  
POUR VOTRE CONFORT EN TOUTE SÉRÉNITÉ

# SOMMAIRE

- 01 — Bienvenue chez Zen Énergie Services Suisse
- 02 — Pourquoi choisir Zen Énergie Services ?
- 03 — Pourquoi entretenir mon installation ?
- 04 — Nos offres d'entretien
  - 4.1 — Panneaux photovoltaïques
  - 4.2 — Pompes à chaleur
  - 4.3 — Boiler thermodynamique
  - 4.4 — Nettoyage des panneaux photovoltaïques
- 05 — Comparatif des contrats Zen
- 06 — Notre process
- 07 — Carnet de maintenance
- 08 — Notes
- 09 — Contacts





Votre énergie, sans soucis.

## BIENVENUE CHEZ ZEN ÉNERGIE SERVICES SUISSE

### QUI SOMMES-NOUS ?



Zen Énergie Services : votre partenaire de confiance pour des installations énergétiques fiables et pérennes.

Une équipe de spécialistes et d'experts-métiers pour l'entretien et la maintenance des solutions vertes de l'habitat : panneaux photovoltaïques, pompes à chaleur, boiler thermodynamique.



Contribuer à un monde plus vert en permettant à nos clients de bénéficier d'installations performantes et durables en toute sérénité



Nos équipes d'experts mettent tout en œuvre pour assurer une qualité de production optimale de votre énergie, sur le long terme, grâce aux dernières technologies d'entretien et de maintenance.

**AVEC ZEN ENERGIE SERVICES,**  
simplifiez-vous la vie et profitez d'un entretien  
professionnel sans complications !

## NOS ATOUTS



### PERFORMANCE GARANTIE

assurez la performance optimale  
de vos installations



### EXPERTISE LOCALE

une équipe d'experts proche de chez vous  
formée aux dernières avancées  
technologiques



### ENGAGEMENT DURABLE

prolongez la durée de vie de vos équipements  
tout en contribuant à un avenir plus vert



### FIABILITÉ & CONFIANCE

une qualité irréprochable, lors de toute  
intervention afin de répondre à l'ensemble des  
normes et prérogatives du domaine



### NOTRE MISSION

Offrir un service de maintenance et d'entretien de  
haute qualité pour garantir la performance et la  
longévité de vos équipements énergétiques, tout  
en contribuant à un avenir durable.



### NOTRE VISION

Devenir le leader de la maintenance des  
solutions énergétiques vertes en Suisse, en  
toute confiance et sérénité.





## POURQUOI ENTREtenir MON INSTALLATION ?



Plusieurs évènements peuvent venir endommager votre installation et ses performances. Les conséquences :



Des risques de sécurité croissants dans votre habitation



Une perte de performance et de productivité de votre installation allant jusqu'à 30%



Une durée de vie des composants diminuée



Des pannes récurrentes et coûteuses

# 2

## CES CONSÉQUENCES PEUVENT ÊTRE ÉVITÉES AVEC UNE MAINTENANCE ET UN ENTRETIEN RÉGULIER

*Nous observons un gain de longévité allant jusqu'à 10 ans avec une maintenance régulière et professionnelle de vos installations. Afin de prévenir et d'éviter des problèmes de sécurité ou d'usure, les experts Zen s'assurent du diagnostic, du suivi, des réparations et de la maintenance de vos installations.*



Les experts Zen interviennent en toute sécurité et confiance à votre domicile et répondent à toutes vos questions sur l'entretien et la maintenance de vos installations et les bons gestes à adopter au quotidien pour bénéficier d'une performance prolongée.



Prolongez la durée de vie de vos équipements grâce à nos contrats d'entretien adaptés à vos besoins. Un entretien sur mesure pour vos installations de chauffage et photovoltaïques.

## LES ATOUTS DES CONTRATS ZEN

-  Votre contrat digitalisé avec une maintenance téléphonique à disposition
-  Votre espace client personnel pour gérer l'entièreté de votre contrat et de vos interventions
-  Des contrats flexibles adaptés à vos besoins

## NOS OFFRES

D'ENTRETIEN POUR VOTRE  
CONFORT DURABLE



### ZEN ACCÈS

La tranquillité essentielle



### ZEN ÉQUILIBRE

La sérénité assurée



### ZEN PLUS

La couverture complète



### PV CLEAN

L'efficacité de vos  
panneaux retrouvée



**Vous possédez plusieurs  
équipements différents ?**

**Profitez d'un rabais de**

**10 %**

sur la 1<sup>ère</sup> année de contrat à partir de 2 contrats  
d'entretien souscrits !

NOS SOLUTIONS D'ENTRETIEN :

## PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Maximisez votre production solaire grâce à un entretien régulier de vos panneaux photovoltaïques

# À partir de CHF 420.-/ an !

 <b>ZEN ACCÈS</b> La tranquillité essentielle	 <b>ZEN ÉQUILIBRE</b> La couverture complète	 <b>ZEN PLUS</b> La sérénité assurée
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compte client online</li><li>• Entretien tous les 2 ans</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compte client online</li><li>• Entretien annuel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compte client online</li><li>• Entretien annuel</li><li>• Dépannage, main d'œuvre et déplacement</li></ul>
<p>&lt; 6 kWc ( jusqu'à 14 panneaux ) <b>420 CHF / 2 ans</b></p> <p>&gt; 6 kWc ( de 15 à 30 panneaux ) <b>510 CHF / 2 ans</b></p> <p>&gt; 12 kWc ( + de 30 panneaux ) <b>610 CHF / 2 ans</b></p>	<p>&lt; 6 kWc ( jusqu'à 14 panneaux ) <b>470 CHF / an</b></p> <p>&gt; 6 kWc ( de 15 à 30 panneaux ) <b>550 CHF / an</b></p> <p>&gt; 12 kWc ( + de 30 panneaux ) <b>650 CHF / an</b></p>	<p>&lt; 6 kWc ( jusqu'à 14 panneaux ) <b>520 CHF / an</b></p> <p>&gt; 6 kWc ( de 15 à 30 panneaux ) <b>650 CHF / an</b></p> <p>&gt; 12 kWc ( + de 30 panneaux ) <b>750 CHF / an</b></p>



Vous possédez plusieurs équipements différents ?

Profitez d'un rabais de **10 %**

sur la 1ère année de contrat à partir de 2 contrats d'entretien souscrits !

NOS SOLUTIONS D'ENTRETIEN :

## POMPES À CHALEUR

Votre confort thermique est important, préservez-le grâce à un entretien régulier de votre installation.

Assurez le bon fonctionnement de votre système de pompe à chaleur, toute l'année et prévenez le risque de pannes.

# À partir de CHF 450.-/ an !



### ZEN ACCÈS

La tranquillité essentielle

- Compte client online
- Entretien tous les 2 ans

**450 CHF / 2 ans**



### ZEN ÉQUILIBRE

La couverture complète

- Compte client online
- Entretien annuel

**510 CHF / an**



### ZEN PLUS

La sérénité assurée

- Compte client online
- Entretien annuel
- Dépannage, main d'œuvre et déplacement

**600 CHF / an**



Vous possédez plusieurs équipements différents ?

PROFITEZ D'UN RABAIS DE

**10 %**

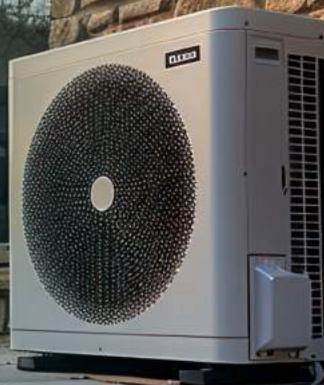
sur votre contrat pour 2 pompes à chaleur



PROFITEZ D'UN RABAIS DE

**15 %**

à partir de 3 pompes à chaleur



NOS SOLUTIONS D'ENTRETIEN :

## BOILER THERMODYNAMIQUE

Optimisez votre production d'eau chaude toute l'année, grâce à un entretien régulier et des conseils d'experts.

À partir de CHF 140.- / an !



### ZEN ACCÈS

La tranquillité essentielle

- Compte client online
- Entretien tous les 2 ans

140 CHF / 2 ans



### ZEN ÉQUILIBRE

La couverture complète

- Compte client online
- Entretien annuel

190 CHF / an



### ZEN PLUS

La sérénité assurée

- Compte client online
- Entretien annuel
- Dépannage, main d'œuvre et déplacement

250 CHF / an



Vous possédez plusieurs équipements différents ?

Profitez d'un rabais de

10 %

sur la 1<sup>ère</sup> année de contrat à partir de 2 contrats d'entretien souscrits !





NOS SOLUTIONS D'ENTRETIEN :

## NETTOYAGE DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES

Augmentez la longévité et la performance de votre installation photovoltaïque grâce à notre offre d'entretien sur mesure.

La garantie de la performance maximale de vos panneaux solaires passe inévitablement par leur propreté. 15% de production annuelle sont en moyenne perdus en raison de la saleté de l'installation.

### OFFRE PV CLEAN :

L'EFFICACITÉ RETROUVÉE DE VOS  
PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES !



**49 CHF / panneau**

(avec min. forfaitaire de 8 PV de 392 CHF)

Ce que contient votre offre PV Clean :

- ✓ Nettoyage simple : dépoussiérage
- ✓ Nettoyage mécanique : utilisation de perches télescopiques ou brosses rotatives et d'eau déminéralisée.
- ✓ Pose d'une couche protectrice
- ✓ Rapport de nettoyage complet



\* Offre tarifaire valable pour une intervention. Pièces de rechange non incluses. Le minimum forfaitaire est de CHF 392.-. Règlement selon les moyens de paiements indiqués.

*Notre service de nettoyage spécialisé utilise des techniques de pointe pour éliminer débris, mousses et saletés diverses et s'adapte à la surface et à la configuration de votre installation existante.*



## Détail des offres pour l'entretien de mon installation photovoltaïque

Nos offres	 ZEN ACCÈS	 ZEN ÉQUILIBRE	 ZEN PLUS
	La tranquillité essentielle	La couverture complète	La sérénité assurée
Engagement	4 ans	4 ans	4 ans
Périodicité de la visite d'entretien	Tous les 2 ans	Annuel	Annuel
Attestation d'entretien			
Compte client online			
Dépannage, main d'œuvre et déplacement			
Prix - Consommation < 6 kWc (jusqu'à 14 panneaux)	420 CHF / 2 ans	470 CHF / an	520 CHF / an
Prix - Consommation > 6 kWc (de 15 à 30 panneaux)	510 CHF / 2 ans	550 CHF / an	650 CHF / an
Prix - Consommation > 12 kWc (+ de 30 panneaux)	610 CHF / 2 ans	650 CHF / an	750 CHF / an

### Valable pour toutes les offres

-  Contrôle d'étanchéité de la toiture
-  Contrôle électrique
-  Contrôle de sécurité
-  Vérification et ajustement des paramètres de l'onduleur
-  Mise à jour du logiciel
-  Rapport complet d'intervention

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de Zen Énergie Services Suisse sont consultables sur [www.zen-energieservices.com/ch](http://www.zen-energieservices.com/ch)



## Détail des offres pour l'entretien de mes pompes à chaleur

Nos offres	 ZEN ACCÈS	 ZEN ÉQUILIBRE	 ZEN PLUS
	La tranquillité essentielle	La couverture complète	La sérénité assurée
Engagement	4 ans	4 ans	4 ans
Périodicité de la visite d'entretien	Tous les 2 ans	Annuel	Annuel
Attestation d'entretien			
Compte client online			
Dépannage, main d'œuvre et déplacement			
Prix	450 CHF / 2 ans	510 CHF / an	600 CHF / an

### Valable pour toutes les offres

-  Maintenance et nettoyage
-  Contrôle de sécurité
-  Vérification et ajustement des paramètres du régulateur
-  Mise à jour du logiciel
-  Rapport complet d'intervention

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de Zen Énergie Services Suisse sont consultables sur [www.zen-energieservices.com/ch](http://www.zen-energieservices.com/ch)



## Détail des offres pour l'entretien de mon boiler thermodynamique

### Nos offres



#### ZEN ACCÈS

La tranquillité essentielle



#### ZEN ÉQUILIBRE

La couverture complète



#### ZEN PLUS

La sérénité assurée

Engagement	4 ans	4 ans	4 ans
Périodicité de la visite d'entretien	Tous les 2 ans	Annuel	Annuel
Attestation d'entretien	✓	✓	✓
Compte client online	✓	✓	✓
Dépannage, main d'œuvre et déplacement	✗	✗	✓
Prix	140 CHF / 2 ans	190 CHF / an	250 CHF / an

### Valable pour toutes les offres

- ✓ Inspection générale & vérification de l'état du ballon
- ✓ Contrôle du circuit frigorifique
- ✓ Tests de sécurité
- ✓ Nettoyage du boiler
- ✓ Diagnostic technique
- ✓ Rapport complet d'intervention

Les Conditions Générales de Vente (CGV) de Zen Énergie Services Suisse sont consultables sur [www.zen-energieservices.com/ch](http://www.zen-energieservices.com/ch)





Votre énergie, sans soucis.

## NOTRE PROCESS

Chez Zen Energie Services Suisse, nous avons conçu un process facilité afin de vous permettre de profiter rapidement et de manière sereine de nos services de maintenance



**Souscription et signature de votre contrat**



**Planification de votre 1ère intervention :**

dès votre contrat souscrit un expert Zen prendra contact avec vous dans les 48 heures pour planifier votre rendez-vous



**Diagnostic et intervention :**

nos experts se déplacent avec un équipement de pointe pour entretenir ou dépanner vos installations.



**Envoi du rapport d'intervention :**

un rapport d'intervention vous sera transmis à la suite de la visite de nos experts



**Suivi en ligne :**

gérez votre contrat, vos rapports d'interventions et vos demandes directement depuis votre espace client Zen







# NOTES

A large, light gray watermark of the stylized number '2' logo is centered on the page, serving as a background for the notes section.

A series of horizontal lines for taking notes, spanning the width of the page and partially overlaid by the large watermark.

**zen**  
énergie services  
SUISSE



**SOYEZ**

**zen**

Découvrez nos offres d'entretien en un coup d'œil sur [zen-energieservices.com/ch](https://zen-energieservices.com/ch)  
et consultez les derniers conseils et astuces de nos experts !

VOUS AVEZ UNE QUESTION?

**CONTACTEZ LES EXPERTS ZEN**



021 512 05 74

[contact@zen-energieservices.ch](mailto:contact@zen-energieservices.ch)

[www.zen-energieservices.com](https://www.zen-energieservices.com)

Chemin du Pré-Fleuri 1-3, 1228 Plan-les-Ouates